

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento Maggio 2026

Per Epson la privacy dei suoi clienti è una priorità e, con la presente informativa, intende informare l'Utente sui dati personali che li riguardano e che sono conservati nel database e nei sistemi correlati di Epson, in relazione al servizio offerto "Scontrino SMART".

Quali dati personali vengono raccolti e conservati da Epson?

(Per dati personali s'intendono le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile)

Epson detiene (attualmente e in futuro) i dati personali che l'Utente sceglie di fornire, compresa la data in cui si registra alla piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART e le interazioni tra Epson e l'Utente.

Tali dati personali possono essere:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale, partita iva e username.
- **Dati tecnici e di navigazione:** indirizzo IP (Internet Protocol), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni del plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e qualsiasi altra tecnologia presente sui dispositivi utilizzati per accedere al nostro sito web.
- **Dati di utilizzo:** informazioni su come l'Utente utilizza il nostro sito web.

Il titolare del trattamento

Epson Italia S.p.A.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Sede legale: Via Vittor Pisani, 16 - 20124 Milano

P.I. 07511580156 - C.F. 01539880631

Finalità del trattamento dei dati personali dell'Utente

(Per "trattamento" si intende qualsiasi attività intrapresa da Epson avente per oggetto i dati personali dell'Utente, inclusa la raccolta, la conservazione, l'uso e la divulgazione degli stessi.)

La finalità principale di Epson è quella di trattare i dati personali dell'Utente esclusivamente per fornire il servizio 'Scontrino SMART' e contattarlo nell'ambito dell'erogazione del servizio stesso.

Ciò include:

- la possibilità di identificare l'Utente quando contatta Epson;
- elaborare le richieste;
- monitorare e registrare le comunicazioni telefoniche e scritte con l'Utente per garantire qualità e conformità e per trattare eventuali reclami e richieste relativi a Scontrino SMART;
- comprendere l'utilizzo del servizio Scontrino SMART di Epson e quali prodotti e servizi interessano di più all' Utente; e

Base giuridica per il trattamento e conservazione dei dati personali

La base giuridica è, in tal caso, l'esecuzione del contratto relativo a servizio di Scontrino SMART.

Epson potrà inoltre trattare i dati personali per legittimi interessi al fine di:

- prevenire frodi;
- effettuare attività di marketing dirette, il miglioramento, la personalizzazione e lo sviluppo del servizio Scontrino SMART;
- garantire l'erogazione e miglioramento del servizio.

Qualora, in futuro, Epson intenda trattare i dati personali per altre finalità, informerà innanzitutto l'Utente in merito a tali finalità.

Per quanto tempo Epson conserverà i miei dati?

Epson conserverà i dati personali dell'Utente relativi all'account per la durata in cui egli permane nei registri di Epson e entro tre mesi dopo la richiesta cancellazione account da parte dell'Utente. Al venir meno di tale circostanza, le informazioni riguardanti l'Utente verranno conservate solo come documentazione di archivio.

Le scontrini in formato pdf verranno conservati per 28 giorni a partire dalla data di invio all'utente.

I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi, se richiesto dalla legge o da regolamenti, e per determinare, esercitare o difendere i diritti legali di Epson.

Quali informazioni personali condivide Epson con terze parti?

Epson si avvale di terzi incaricati di eseguire alcune attività di trattamento per suo conto. Pertanto, l'integralità o parte dei dati personali dell'Utente potrebbe essere comunicata a detti terzi, la cui facoltà di uso dei dati a loro divulgati resta comunque circoscritta alle finalità sancite da Epson per il possesso dei dati dell'Utente nonché alle indicazioni trasmesse dalla stessa.

Per i fini relativi al presente trattamento Epson non si avvale di terzi con sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Sicurezza dei dati

Epson adotta misure di sicurezza per proteggere le informazioni dell'Utente e impedire che i suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o resi accessibili in modo non autorizzato e alterati o divulgati. Inoltre, Epson concede l'accesso ai dati personali dell'Utente a determinati dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti sulla base del principio della "necessità di sapere". Questi tratteranno tali dati personali solo in base alle nostre istruzioni e subordinatamente a un obbligo di riservatezza.

Epson mette in atto procedure volte a gestire qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e informerà l'Utente e qualsiasi autorità pertinente di detta violazione laddove sia legalmente tenuta a farlo.

Contattare il Responsabile della protezione dei dati di Epson presso il rappresentante europeo

Il titolare del trattamento delle informazioni e il suo Responsabile della protezione dei dati europeo possono essere contattati scrivendo a:

- Responsabile della protezione dei dati
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena

Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi.

oppure tramite e-mail all'indirizzo: edpo@epson.eu

Contattare Epson per esercitare i propri diritti

In qualità di "interessato", l'Utente ha il diritto legalmente riconosciuto di richiedere a Epson la rettifica, la cancellazione o l'accesso ai dati personali, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, oppure di esercitare il diritto di opposizione al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L' Utente è invitato a fornire a Epson i propri dati personali in questo modulo in modo da poterne verificare l'identità. In alcune circostanze potremmo richiedere ulteriori documenti identificativi, come il passaporto o la patente di guida.

L' Utente può esercitare i suoi diritti legali in qualsiasi momento scrivendo ai contatti sopra indicati o tramite il link [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).